



CON LE PAROLE GIUSTE

I 10 INGREDIENTI DI COCA-COLA HBC ITALIA PER UN LINGUAGGIO RISPETTOSO E INCLUSIVO

**VOGLIAMO CHE TUTTE LE PERSONE DI COCA-COLA HBC ITALIA SI SENTANO BENVENUTE
E TROVINO UN AMBIENTE DI LAVORO SEMPRE ACCOGLIENTE E SICURO**

01 **Con un BUONGIORNO riempiamo di energia la nostra giornata**
Il saluto è per noi un comportamento essenziale che va oltre i confini delle gerarchie aziendali e delle diverse funzioni e rafforza i legami interpersonali.

03 **PROMUOVIAMO un ambiente senza discriminazioni nelle parole e nelle azioni**
Riconosciamo l'unicità di ciascuno e comprendi le esperienze, i sentimenti e le caratteristiche fisiche o personali delle altre persone offrendo loro sostegno e solidarietà.

05 **EVITIAMO ETICHETTE E FORME DI UMORISMO che possono risultare offensive**
Segnaliamo le offese mascherate da "battute" con il solo scopo di ferire direttamente o ledere alle spalle l'integrità di una persona, perché favoriamo relazioni professionali sane e solide.

07 **CHIEDIAMO SCUSA quando le persone possono essere state ferite, anche da una parola**
Crediamo che il dialogo esprima coraggio, riduca le incomprensioni nei rapporti e riavvicini le persone.

09 **SCRIVIAMO prestando attenzione alle parole e ai fraintendimenti**
Nelle e-mail, nei social media e nelle chat, evitiamo conflitti e momenti di disagio, promuovendo un clima di lavoro armonioso.

02 **ASCOLTIAMO in modo attivo tutte le persone**

Accogliamo tutti i punti di vista aiutando le persone a esprimere il loro contributo più autentico.

04 **Nei momenti difficili DIALOGHIAMO per trovare insieme una soluzione**

Condanniamo tutti gli atteggiamenti offensivi e di superiorità e non consideriamo mai lo stress una giustificazione per comportamenti aggressivi.

06 **RICONOSCIAMO le sfide personali extra lavorative e rendiamo più facile la vita delle persone intorno a noi**

Consideriamo le genitorialità, le responsabilità di cura e i bisogni personali occasioni di crescita per tutte le nostre persone e rispettiamo le esigenze quotidiane di ciascuno.

08 **RISPETTIAMO la dignità e la privacy di ogni persona**

Tuteliamo la sfera privata dei nostri colleghi in ogni situazione, evitando gossip e allusioni per creare uno spazio di fiducia e collaborazione.

10 **Se identifichiamo comportamenti molesti, CONDIVIDIAMO la nostra esperienza con l'azienda**

Superando la barriera del silenzio, segnaliamo attraverso le piattaforme sicure messe a disposizione dall'azienda l'uso di un linguaggio discriminatorio offrendo il nostro contributo per la promozione della sicurezza psicologica per tutti noi.

