

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE, FINALIZZATO ALLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO, EX ART. 50, COMMA 1, LETT. E) DEL D.LGS. N. 36/2023 E SS.MM.II., DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI UNA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE, SENSIBILIZZAZIONE, FORMAZIONE E MONITORAGGIO RELATIVAMENTE ALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEL RIFIUTO ORGANICO/UMIDO NEL TERRITORIO DI ROMA CAPITALE

Premessa

In attuazione del *Piano per la Gestione dei Rifiuti di Roma Capitale* (di seguito, anche, *Piano Rifiuti*), approvato con l'Ordinanza del Commissario Straordinario di Governo n. 7 dell'1/12/2022, AMA S.p.A., per conto dell'Amministrazione Capitolina, sta procedendo alla **realizzazione, in località Casal Selce e Cesano, di due impianti biodigestori di trattamento integrato, anaerobico ed aerobico, della frazione organica da raccolta differenziata dei rifiuti urbani (FORSU).**

Si tratta di due impianti strategici per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal *Piano Rifiuti*, i quali dovranno essere completati ed entrare in esercizio entro il 31 dicembre del 2026, al fine di valorizzare un'esperienza piena e concreta di *economia circolare*.

Infatti, i detti impianti consentiranno di rivalutare il rifiuto organico/umido attraverso la produzione di biometano liquido per autotrazione, e di ammendante compostato misto (ACM), che potrà essere utilizzato per migliorare le caratteristiche chimiche, fisiche e biologiche dei terreni destinati alle coltivazioni.

Per raggiungere risultati ottimali nella gestione di impianti di tale tipologia, è necessario che il rifiuto organico/umido conferito agli stessi venga incrementato sotto il profilo quantitativo e migliorato dal punto di vista qualitativo, al fine di garantire che esso presenti le necessarie caratteristiche di purezza, derivanti da assenza di materiali estranei.

Pertanto, diventa determinante – per modificare comportamenti non corretti, consolidati nell'uso – che i **cittadini romani vengano informati e formati sulle modalità tramite le quali effettuare una adeguata raccolta della frazione organica dei rifiuti urbani e che gli esiti di detta attività vengano monitorati**; ciò, nella convinzione che l'obiettivo prefissato possa conseguirsi più efficacemente attraverso una strategia di coinvolgimento e di partecipazione diretta della cittadinanza nella gestione dei residui organici/umidi che vengono quotidianamente scartati, per una acquisizione ed accettazione efficace delle nuove linee organizzative del sistema di raccolta.

Allo scopo, Roma Capitale intende intraprendere **una specifica campagna di comunicazione che svolga una azione integrata di informazione, sensibilizzazione e formazione della cittadinanza complessivamente intesa, da controllare nei suoi risultati, per il migliore conseguimento delle finalità del progetto di realizzazione dei biodigestori attraverso la spiegazione dei vantaggi ambientali ed economici derivanti da una corretta raccolta differenziata del rifiuto organico/umido.**

Detta campagna, quindi, dovrà essere avviata prima dell'entrata in esercizio degli impianti suddetti, in modo da creare una mentalità favorevole, elevare il livello di interesse e generare un'adeguata informazione della cittadinanza sulla corretta gestione dei rifiuti organici/umidi.

In merito, a seguito dell'approvazione del Programma degli interventi 2024/2026, finalizzato ad incrementare la raccolta differenziata dei rifiuti urbani nel territorio capitolino, mediante la Deliberazione della Giunta Capitolina n. 225 del 2/07/2024, Roma Capitale ha ricevuto dalla Regione Lazio un finanziamento pari ad Euro 5.000.000,00 (cinque milioni/00).

Tra i costi operativi per l'attuazione del detto Programma, sono previsti quelli riguardanti, specificamente, campagne di comunicazione mirate all'informazione della cittadinanza sulle corrette modalità di raccolta delle diverse frazioni differenziate del rifiuto urbano.

Pertanto, l'Amministrazione Capitolina, tramite il proprio Dipartimento *Ciclo Rifiuti*, si è determinata a destinare una *quota parte* delle risorse necessarie a sostenere tali voci di spesa – per un importo complessivo di **Euro 200.000,00 (duecentomila/00), IVA inclusa** – ad una campagna di comunica-

zione, informazione, sensibilizzazione, formazione e monitoraggio sulla raccolta del rifiuto organico/umido, **per il finanziamento, sia della fase progettuale, che di realizzazione della stessa, di cui incaricare un operatore economico professionalizzato.**

Inoltre, considerate le caratteristiche di stimolo e di coinvolgimento attivo della cittadinanza che dovranno connotare la campagna, essa dovrà basarsi sul supporto di **almeno 2.000 (duemila) volontari** - in collaborazione con le principali organizzazioni di volontariato e cittadinanza attiva della Città - per i quali prevedere una specifica formazione, al fine di poter svolgere adeguatamente il proprio ruolo di motivatori e formatori sul campo.

1. Denominazione e indirizzo ufficiale della Stazione Appaltante

Ente: Roma Capitale - Dipartimento *Ciclo Rifiuti*, Circonvallazione Ostiense n. 191 – 00154 Roma (RM).

Codice Fiscale: 02438750586

Partita I.V.A.: 01057861005

Telefono: 06/6710 71059-9509

P.E.C.: protocollo.cicludeirifiuti@pec.comune.roma.it

Indirizzo *Internet*: <https://www.comune.roma.it/web/it/dipartimento-ciclo-dei-rifiuti-prevenzione-e-risanamento-dagli-inquinamenti-uffici-e-contatti.page>

Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.): il Direttore del Dipartimento *Ciclo Rifiuti* Paolo Gaetano Giacomelli; Tel: 06/671071059; e-mail: paologaetano.giacomelli@comune.roma.it

Direttore dell'Esecuzione del Contratto (D.E.C.): Funzionario Responsabile dell'*Ufficio strategie per la prevenzione della produzione di rifiuti urbani e per la raccolta differenziata* Marta Giovanna Geranzani; e-mail: martagiovanna.geranzani@comune.roma.it

2. Oggetto della procedura

Posto quanto riportato in premessa, **il presente Avviso Pubblico ha ad oggetto l'indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazioni di interesse, da parte di operatori economici in possesso dei requisiti di legge e di quanto previsto dal presente Avviso, all'espletamento del servizio di progettazione e realizzazione di una campagna di comunicazione, sensibilizzazione, formazione e monitoraggio della raccolta differenziata del rifiuto umido/organico nel territorio di Roma Capitale.**

Esso è predisposto nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità e ha **carattere esclusivamente esplorativo** delle opportunità offerte dal mercato: ciò, **al fine della individuazione della più ampia platea di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. (di seguito, anche, *Codice dei Contratti Pubblici*) per l'affidamento del detto servizio e la conseguente stipula di contratto con l'operatore economico risultato aggiudicatario.** Per quanto sopra, il presente Avviso non pone in essere alcuna procedura concorsuale, paraconcorsuale o ad evidenza pubblica, non prevedendo l'attribuzione di punteggi, la formazione di graduatorie, né di altre classificazioni di merito.

Parimenti, esso non determina la costituzione di alcuna posizione giuridica o obbligo negoziale in capo alla Stazione Appaltante, la quale si riserva la facoltà di:

- sospendere, modificare, annullare o revocare il presente Avviso in qualsiasi momento, al ricorrere di fondate motivazioni;
- non dare seguito al successivo affidamento;
- svolgere ulteriori indagini di esplorazione del mercato;
- affidare il servizio al di fuori del presente Avviso.

Conseguentemente, nessuno degli operatori aderenti all'Avviso potranno mai avanzare pretese o richiesta di rimborsi a qualsiasi titolo.

3. Obiettivi della procedura

La campagna è volta a sviluppare la qualità e quantità del servizio di raccolta differenziata del rifiuto urbano organico/umido, generando una radicata confidenza con il territorio coinvolto e raggiungendo la cittadinanza utente con un messaggio specificatamente veicolato, per:

- ✓ accompagnarla nella conoscenza degli impianti biodigestori in via di realizzazione presso le località di Casal Selce e Cesano e delle finalità del relativo insediamento, in termini di vantaggi ambientali ed economici, favorendo l'ascolto della cittadinanza rispetto ad eventuali dubbi;
- ✓ stimolare il coinvolgimento attivo e responsabile della cittadinanza utente verso un mutamento degli stili di vita, a favore della cultura della sostenibilità ambientale, mediante la comunicazione di un nuovo modo di rapportarsi con la catena dei beni di consumo, il loro utilizzo ed il recupero dei relativi residui, al fine di affermare il concetto di rifiuto come risorsa e non più solo come scarto.
Quanto sopra, valorizzando l'importanza ambientale ed economica della collaborazione di ogni *target* di composizione della cittadinanza per l'attuazione di una razionale gestione dei rifiuti organici/umidi, fornendo, altresì, indicazioni volte a ridurre comportamenti non conformi e a migliorare il servizio di raccolta differenziata;
- ✓ istituire un dialogo continuo ed un'azione sinergica costante tra cittadinanza, Pubblica Amministrazione e organizzazioni di volontariato nella gestione dei rifiuti organici/umidi e nella creazione, a tal fine, di percorsi di educazione e formazione in materia di economia circolare;
- ✓ diffondere, per il perseguimento degli scopi sopra riportati, messaggi chiari, facilmente accessibili alla cittadinanza, adeguati a motivarne e stimolarne il comportamento verso gli obiettivi prefissati dal presente Avviso.

4. Attività previste dalla procedura

Per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra, l'operatore economico affidatario dell'incarico sarà tenuto alla progettazione e alla realizzazione della campagna, comprensive del *naming* e del *layout* grafico della stessa; ciò, attraverso lo svolgimento necessario delle seguenti attività, ferma restando la proposta di eventuali azioni aggiuntive e migliorative in linea con gli obiettivi fissati al precedente art. 3 dell'Avviso:

- ✓ comunicazione cartacea: progettazione e distribuzione di opuscoli informativi, *brochure*, locandine, manifesti stradali o, comunque, destinati all'affissione in luoghi pubblici e/o di pubblica affluenza e impiego di *free press*;
- ✓ comunicazione radiofonica, digitale e *social*, al fine di dar vita ad una campagna aggiornata, e a portata di *click*, per il raggiungimento, anche, della *community* digitale territoriale: progettazione e realizzazione di contenuti per la radiodiffusione, di video informativi, infografiche e contenuti multimediali da impiegare sul *web* e sui canali *social* di Roma Capitale, di applicazioni *smartphone* e di una piattaforma interattiva con la cittadinanza.
Si specifica che tutte le attività di comunicazione sopra elencate (cartacee, radiofoniche, digitali e *social*) dovranno essere volte alla produzione di materiali chiari e comparativi, finalizzati alla spiegazione dei benefici della corretta raccolta differenziata del rifiuto organico/umido e, anche, della riduzione della frequenza di raccolta dell'indifferenziato;
- ✓ istituzione e gestione di un numero verde dedicato e gratuito, per garantire l'ottimizzazione dei rapporti con la cittadinanza e l'accesso alle informazioni, funzionale ad un corretto svolgimento del servizio;

- ✓ istituzione di un numero cellulare, al quale associare le moderne applicazioni di messaggistica istantanea (es. *Whatsapp*), reperibile dai destinatari della campagna, per fornire loro informazioni sui servizi di raccolta del rifiuto organico/umido;
- ✓ programmazione, organizzazione e gestione di eventi ed incontri pubblici informativi, laboratori (anche scolastici) e di attività formative della cittadinanza: in particolare, dovranno essere previste giornate di lancio della campagna, a livello cittadino e nei singoli Municipi di Roma Capitale;
- ✓ reclutamento - esclusivamente mediante associazioni di volontariato e di cittadinanza attiva - di almeno 2.000 (duemila) volontari per lo svolgimento delle attività di educazione e formazione dei destinatari della campagna, attraverso il contatto diretto con l'utenza, anche sul campo, presso i luoghi di conferimento dei rifiuti organici/umidi.

Detti volontari:

- dovranno essere adeguatamente preparati al ruolo cui saranno preposti attraverso l'organizzazione, da parte dell'operatore economico che sarà incaricato, di almeno 5 (cinque) giornate di *workshop* formativo;
- saranno rimborsati dall'operatore economico affidatario del servizio e muniti di materiale identificativo dello svolgimento delle proprie funzioni per conto di Roma Capitale;
- ✓ diffusione di messaggi chiave della campagna ed individuazione di uno o più *testimonial* della stessa;
- ✓ incentivazione dei destinatari della campagna attraverso l'organizzazione di attività premiali, in funzione dell'obiettivo di incrementare la raccolta differenziata del rifiuto organico/umido;
- ✓ monitoraggio costante e *reportistica* del servizio oggetto di affidamento, per la valutazione dell'efficacia della campagna e la correzione, se necessario, delle relative azioni.

Allo scopo, le attività di monitoraggio e *reportistica* dovranno svolgersi su due direttrici diverse, ma tra loro complementari:

- a) la verifica della corretta realizzazione della campagna, attraverso il controllo delle singole azioni in relazione al raggiungimento degli obiettivi prefissati e di cui al precedente art. 3 del presente Avviso;
- b) la rilevazione della crescita del livello di partecipazione, di conoscenza del servizio e di soddisfazione dei destinatari della campagna, in un'azione di *feedback* continuo, tesa a registrare bisogni e criticità emergenti, il miglioramento delle condizioni generali della qualità e quantità della raccolta differenziata del rifiuto organico/umido e le percezioni della qualità della vita da parte della cittadinanza.

L'operatore economico affidatario, nell'espletamento delle attività sopra indicate, sarà impegnato al rispetto dell'identità visiva e del *logo* istituzionale di Roma Capitale, nonché a concordare con la Stazione Appaltante ogni contenuto prima della relativa diffusione.

5. Durata

Considerata l'entrata in funzione, entro il 31 dicembre 2026, degli impianti biodigestori in via di realizzazione nelle località di Casal Selce e Cesano, il servizio di campagna cui è funzionale il presente Avviso avrà **durata dalla data di firma del contratto tra la Stazione Appaltante e l'operatore economico affidatario, nel 2026 - preliminarmente all'attivazione dei biodigestori - fino alla fine della detta annualità, al fine di ottimizzare la fase di avvio della gestione degli impianti.**

La Stazione Appaltante si riserva il diritto di variare le date della durata dell'affidamento sopra indicate nell'ambito, comunque, dell'annualità 2026.

La campagna di comunicazione in discorso potrà essere ripetuta, mediante rinnovo del relativo contratto, previa valutazione del livello di conseguimento degli obiettivi, cui essa è preordinata, enunciati al precedente art. 3 dell'Avviso e della disponibilità delle risorse finanziarie necessarie.

6. Importo

Il valore complessivo dell'affidamento del servizio di campagna, cui è funzionale il presente Avviso, è stimato in **Euro 200.000,00 (duecentomila/00), I.V.A. inclusa**, comprensivo di tutte le spese di progettazione e di realizzazione della campagna e garantito nei limiti degli stanziamenti corrispondentemente iscritti nel Bilancio di Roma Capitale per l'anno 2026.

Non sono previsti ulteriori costi a carico dell'Amministrazione Capitolina oltre al corrispettivo sopra indicato.

Pertanto, il detto valore finanziario rappresenta l'importo massimo presunto per il servizio che si intende affidare per l'annualità 2026, senza che l'operatore economico affidatario possa trarne argomenti per richiedere compensi correlati a costi non previsti.

7. Requisiti di partecipazione all'Avviso

Possono presentare manifestazione di interesse in adesione al presente Avviso, per l'accesso al successivo invito alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., gli operatori economici, secondo la nozione fornita dall'art. 65 del vigente Codice dei Contratti Pubblici, in possesso di Partita I.V.A. e dei seguenti requisiti alla data di proposizione della partecipazione all'Avviso:

- i **requisiti di ordine generale** autodichiarati ed attestati nel modello di cui all'**Allegato n. 1**, parte integrante e sostanziale dell'Avviso.
Si specifica che, per quanto riguarda i requisiti di ordine generale di cui alla disciplina dettata dagli artt. da 94 a 98 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., in caso di partecipanti in forma di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio ordinario, costituito o costituendo, ex art. 65, comma 2, lett. e) ed f) del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., essi dovranno essere posseduti da ciascun soggetto componente gli organismi succitati;
- i **requisiti di ordine speciale** ex art. 100 del Codice dei Contratti, per come di seguito specificati:
 - a) **requisito di idoneità professionale**: iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CC.I.A.A.) - o ad altro registro pubblico o albo normativamente previsto - della Provincia in cui ha sede legale l'operatore economico proponente, in relazione ad attività pari e/o analoghe al servizio oggetto di successivo affidamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo: contratti riguardanti campagne di comunicazione e sensibilizzazione, attività di educazione e formazione rivolta a cittadini e scuole; realizzazione di prodotti multimediali e strumenti informativi in materia di gestione del ciclo dei rifiuti e/o di tutela ambientale).
È fatta salva l'esenzione dall'obbligo di iscrizione, da motivare.
 - b) **requisito di capacità economica e finanziaria**: un fatturato globale non inferiore ad euro 300.000, maturato nelle migliori tre annualità degli ultimi cinque anni precedenti alla data di pubblicazione dell'Avviso (2021, 2022, 2023, 2024 e 2025).
Si evidenzia che, per gli operatori economici costituiti/costituendi in raggruppamento temporaneo di imprese o in consorzio ordinario, tale requisito di capacità economica e finanziaria può intendersi complessivamente posseduto fra tutti i componenti il raggruppamento/consorzio;
 - c) **requisito di capacità tecnico-professionale**: esecuzione, nel triennio precedente alla data di pubblicazione dell'Avviso (2023, 2024 e 2025), di contratti di oggetto pari e/o analogo a quello del servizio oggetto di successivo affidamento, anche a favore di soggetti privati, così come specificato al precedente punto a) del presente art. 7.
Si evidenzia che, per gli operatori economici costituiti/costituendi in raggruppamento temporaneo di imprese o in consorzio ordinario, tale requisito di capacità tecnico-

professionale può intendersi complessivamente posseduto fra tutti i componenti il raggruppamento/consorzio.

La comprova del detto requisito di capacità tecnico-professionale dovrà essere fornita:

- ✓ in caso di servizi prestati a favore di pubbliche amministrazioni/enti pubblici, mediante originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- ✓ in caso di servizi prestati a favore di committenti privati, mediante originale o copia autentica dei certificati rilasciati dal committente privato, con indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione.

Si precisa che i raggruppamenti temporanei e i consorzi ordinari costituendi, in caso di eventuale affidamento del servizio di che trattasi, dovranno provvedere alla relativa costituzione, ai sensi dell'art. 68 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii..

In sede di aggiudicazione, inoltre, la Stazione Appaltante provvederà alla verifica di veridicità delle dichiarazioni rese dall'aggiudicatario, secondo le modalità previste dal vigente Codice dei Contratti Pubblici.

8. Modalità e tempi di partecipazione all'Avviso

Gli operatori economici che intendano aderire al presente Avviso Pubblico dovranno osservare le seguenti condizioni:

a) produzione:

- ✓ della domanda di partecipazione all'Avviso, delle dichiarazioni ivi contenute, rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii. e della documentazione richiamata, mediante compilazione e sottoscrizione in forma digitale, da parte del Rappresentante Legale dell'operatore economico aderente, del modello di cui all'**Allegato n. 1** al presente Avviso, in formato *pdf.*, corredato da copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore, non autenticata ed in corso di validità.
Si evidenzia che, nel caso in cui concorrano i raggruppamenti temporanei di imprese o i consorzi di cui all'art. 65 e ss. del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., non ancora costituiti, l'**Allegato n. 1** dovrà essere compilato e sottoscritto da tutti i soggetti che comporranno il raggruppamento temporaneo o il consorzio.
Laddove, invece, i raggruppamenti temporanei o i consorzi concorrenti siano già costituiti, l'**Allegato n. 1** dovrà essere compilato e sottoscritto dal soggetto indicato come capogruppo o mandatario, accludendo, al detto modello, copia del mandato collettivo speciale conferito;
- ✓ Atto costitutivo, Statuto e *Curriculum* dell'operatore economico proponente, in formato *pdf.*, sottoscritto digitalmente dal relativo Rappresentante Legale;
- ✓ il *Patto di integrità di Roma Capitale, degli Enti che fanno parte del Gruppo Roma Capitale e di tutti gli organismi partecipati*, di cui all'Allegato n. 5 alla sottosezione 2.3) del *Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026*, approvato con Deliberazione della Giunta Capitolina n. 77 del 21/03/2024, sottoscritto digitalmente dal Rappresentante Legale dell'operatore economico istante per presa visione ed accettazione integrale dei contenuti dello stesso (**Allegato n. 2** al presente Avviso);
- ✓ le Informative Privacy, ai sensi del Regolamento UE 2016/279 (GDPR), denominate:
 - *Informativa Interessati – Procedure per l'affidamento di beni, servizi, lavori e incarichi disciplinati dal D.Lgs. 36/2023* (**Allegato n. 3** al presente Avviso);
 - *Informativa Interessati – Gestione dei dati delle parti* (**Allegato n. 4** al presente Avviso).

Le dette Informativa Privacy dovranno risultare sottoscritte digitalmente dal Rappresentante Legale dell'operatore economico proponente per presa visione ed accettazione;

- b) presentazione della documentazione elencata alla precedente lettera a) del presente art. 8, utilizzando la piattaforma di *e-procurement* di Roma Capitale *Tuttogare*, disponibile all'indirizzo <https://romacapitale.tuttogare.it/>, ove è accessibile tutta la documentazione relativa al presente Avviso.

Lo strumento della detta piattaforma telematica garantisce la parità di condizioni dei partecipanti, nel rispetto dei principi di trasparenza e di semplificazione delle procedure, nonché delle disposizioni, anche tecniche, di recepimento della normativa comunitaria sulle firme elettroniche e sulla P.E.C..

Il termine per la partecipazione al presente Avviso è fissato alle ore 12.00 del giorno 30/01/2026.

Per accedere alla piattaforma telematica *Tuttogare* e partecipare, quindi, alla procedura di cui al presente Avviso, è necessaria la registrazione alla stessa, attraverso l'accesso all'apposita area *Registrazione operatori economici* e la compilazione dei campi richiesti.

Si rimanda, per ogni specifica, alle *Norme Tecniche di utilizzo*, disponibili sulla *Home Page* della piattaforma telematica e da considerarsi accettate, da parte degli utenti registrati, con l'accesso mediante l'*account*.

La proposta di adesione alla procedura di cui al presente Avviso si considera correttamente presa in carico dal sistema solo a seguito della ricezione della P.E.C. di conferma di avvenuta partecipazione.

Entro il termine sopra indicato per la partecipazione a questo Avviso Pubblico, è possibile revocare o modificare la domanda già presentata e la documentazione ivi collegata, elencata alla precedente lett. a) del presente art. 8; in tal caso, dovrà essere inviata al sistema una nuova domanda di partecipazione, corredata di tutta la documentazione richiesta, in sostituzione di quella precedentemente inviata.

Si precisa che il sistema considera valida solo l'ultima domanda di partecipazione inviata.

Scaduto il termine per la presentazione sopra indicato, il sistema non consentirà più di inviare domande, né di modificare quella già presentata e la connessa documentazione.

Si evidenzia, infine, che l'adesione alla procedura di cui al presente Avviso Pubblico, con congruo anticipo rispetto alla scadenza prefissata, consente alla Stazione Appaltante e/o al Gestore della piattaforma *Tuttogare* di fornire l'assistenza necessaria al superamento di eventuali problemi insorti, nell'utilizzo della Piattaforma, da parte degli operatori economici. Per informazioni relative al funzionamento della Piattaforma telematica, non diversamente acquisibili e distinte da quelle relative al merito della procedura, è possibile contattare l'*HelpDesk* al numero 8955000024.

In caso di sospensione temporanea del funzionamento della Piattaforma o di occasionale impossibilità di accedere all'*HelpDesk*, è possibile richiedere informazioni alla seguente casella di Posta Elettronica Certificata (P.E.C.): info@pec.studioamica.it.

9. Cause di esclusione dalla partecipazione all'Avviso

Saranno escluse dalla procedura di cui al presente Avviso le adesioni proposte:

- in assenza di uno dei requisiti previsti per la partecipazione al presente Avviso e di cui al precedente art. 7;
- da uno stesso operatore economico che si candidi, sia in forma individuale, che in uno o più raggruppamenti temporanei di imprese o consorzi ordinari;
- in difformità dalle prescrizioni di adesione a questo Avviso Pubblico di cui al precedente art. 8.

10. La procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ai fini dell'affidamento del servizio (art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii.)

➤ **Invito a presentare l'offerta**

Scaduto il termine indicato all'art. 8 per la partecipazione al presente Avviso Pubblico, il R.U.P. della procedura, in seduta riservata, esaminerà le adesioni pervenute.

Quindi, verificata la rispondenza e la completezza delle stesse rispetto a quanto richiesto dall'Avviso, redigerà, in seno ad apposito verbale:

- l'elenco degli operatori economici ammessi alla successiva presentazione dell'offerta e alla scelta dell'operatore economico affidatario del servizio mediante la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara di cui all'art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii.;

- l'elenco degli operatori economici esclusi dalla consecutiva fase procedurale ad evidenza pubblica sopra descritta, in virtù del ricorrere delle cause descritte all'art. 9 del presente Avviso.

Con specifico provvedimento dirigenziale, la Stazione appaltante prenderà atto del detto verbale e procederà all'approvazione degli elenchi in esso riportati, per come sopra dettagliati.

Tutti gli operatori economici ammessi saranno chiamati, con apposita *lettera di invito*, alla partecipazione alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, da svolgersi, ugualmente, sulla piattaforma di *e-procurement* di Roma Capitale *Tuttogare*.

Qualora il numero delle adesioni pervenute per il presente Avviso risultasse inferiore al numero minimo di partecipanti alla successiva procedura negoziata previsto dal vigente Codice dei Contratti Pubblici (n. 5/cinque), la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere ad integrazioni, fino a raggiungere il detto numero minimo ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii..

Agli operatori economici invitati sarà richiesta la presentazione della documentazione specificata nella detta lettera, ivi compresi:

- una relazione tecnica illustrativa dell'offerta proposta per porre in essere il servizio di campagna richiesto, in piena corrispondenza, coerenza ed attuazione dell'oggetto, degli obiettivi e delle attività previste dal servizio, per come declinati ai precedenti artt. 2, 3 e 4 dell'Avviso;
- un piano operativo con cronoprogramma delle azioni;
- un modello di relazione *reportistica*, da rendere periodicamente alla Stazione appaltante per l'illustrazione degli esiti delle attività di monitoraggio in merito - a titolo esemplificativo e non esaustivo - ai materiali prodotti e distribuiti, ai dati di diffusione della campagna, al numero di eventi realizzati e partecipati, alle valutazioni di efficacia della campagna tramite strumenti di *feedback* (es.: rilevazioni qualitative e quantitative conseguite alla proposizione di questionari, tecniche di *marketing* sociale e occasioni di contatto con i destinatari della campagna);
- una scheda descrittiva dell'esperienza maturata dall'operatore economico concorrente, con specifico riferimento al *portfolio* delle campagne svolte per servizi pari e/o analoghi a quelli oggetto di appalto, così come specificati al precedente art. 7, lett. a), anche a favore di soggetti privati;
- l'offerta economica.

In caso di carenze o irregolarità nella produzione della documentazione sopra descritta, l'operatore economico concorrente potrà essere invitato a fornire le necessarie integrazioni o regolarizzazioni.

➤ **Criteri di aggiudicazione**

Ferme restando le specifiche che saranno dettagliate nella *lettera di invito*, l'affidamento del servizio in questione, ai sensi dell'art. 50, comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., sarà aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Nello specifico, la valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

OFFERTE	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta Tecnica	80
Offerta Economica	20
Totale	100

Ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., le offerte presentate verranno valutate, sotto il profilo tecnico ed economico, da una Commissione giudicatrice, costituita, ai sensi degli artt. 51 e 93 del vigente Codice dei Contratti Pubblici, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte indicato nella stessa lettera.

Tale Commissione procederà alle valutazioni di competenza secondo i seguenti criteri, dettagliati nella *lettera di invito*:

✓ **Criteri di valutazione dell'offerta tecnica:**

Il punteggio dell'offerta tecnica sarà attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella, con la relativa ripartizione dei punteggi, desumibili dalla documentazione trasmessa dagli operatori economici partecipanti:

Criterio	Descrizione	Punteggio massimo
A	relazione tecnica illustrativa della proposta di progettazione e attuazione della campagna richiesta	25
B	reclutamento dei volontari per lo svolgimento delle attività di educazione e formazione dei destinatari della campagna, con speciale riguardo alla previsione delle condizioni di rimborso, del materiale identificativo dell'incarico e delle attività di formazione dei volontari	20
C	strumenti e prodotti di comunicazione, per tipologia e quantità	20
D	<i>portfolio</i> delle campagne svolte per servizi pari e/o, analoghi a quello oggetto dell'affidamento, in favore	10

	di P.A., Enti pubblici e/o soggetti privati	
E	proposte migliorative	5

✓ **Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica**

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da 0 (zero) ad 1(uno), calcolato tramite la seguente formula con interpolazione lineare:

$$C_i = R_a / R_{max}$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo;

R_a = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i -esimo;

R_{max} = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

L'aggiudicazione potrà essere disposta anche in presenza di una sola offerta, purchè essa sia validamente pervenuta nei tempi e nelle modalità indicate nella *lettera d'invito*, risultando congrua ed idonea.

È in ogni caso facoltà della Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 108, comma 10 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o adeguata in relazione all'oggetto del contratto o qualora non si verifichino le condizioni per lo svolgimento del servizio. Tale facoltà - unitamente a quella di non procedere alla stipula del contratto, in caso di avvenuta aggiudicazione - sarà espressamente enunciata nella *lettera d'invito*.

➤ **Ulteriori informazioni sull'affidamento del servizio ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii.**

Ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., l'affidamento del servizio non è suddivisibile in lotti, in quanto ciò risulterebbe antieconomico e comporterebbe un inutile aggravio dei tempi, in antitesi con il principio del risultato di cui all'art. 1 del Codice dei Contratti Pubblici.

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 120, comma 1, lett. d) del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., è fatto divieto all'affidatario della cessione del contratto di cui diventi parte, pena la risoluzione dello stesso ed il diritto della Stazione Appaltante al risarcimento del danno.

Non è consentito, altresì, il subappalto delle prestazioni oggetto di affidamento, per la natura stessa del servizio, il quale richiede che la qualificazione professionale dell'operatore economico che sarà incaricato e la gestione coordinata delle attività siano condizione essenziale a garanzia del soddisfacimento delle esigenze e degli interessi della cittadinanza cui esso è rivolto.

Rimane fermo che, nella successiva *lettera di invito*, saranno fornite, con ogni dovuto dettaglio, tutte le ulteriori informazioni relative alla procedura di affidamento del servizio ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii..

11. Comunicazioni, scambi di informazioni e richieste di chiarimenti relativi all'Avviso

Tutte le comunicazioni, gli scambi di informazione e le richieste di chiarimenti coinvolgenti la Stazione Appaltante e gli operatori economici partecipanti alla procedura di cui si tratta si svolgeranno attraverso la piattaforma *Tuttogare* di Roma Capitale.

Gli operatori economici, pertanto, sono tenuti a verificare in maniera continuativa la Piattaforma sopra citata, nonché la Posta Elettronica Certificata (P.E.C.) e l'indirizzo *e-mail* indicati.

Di conseguenza, l'Amministrazione Capitolina non risponderà della mancata ricezione delle comunicazioni dalla stessa inviate.

Per quanto riguarda, invece, le richieste di chiarimenti e/o le comunicazioni da parte degli operatori economici, esse dovranno essere formulate attraverso la piattaforma *Tuttogare* di Roma Capitale fino a n. 10 (dieci) giorni prima della scadenza del termine per la presentazione delle adesioni al presente Avviso.

Le risposte di Roma Capitale saranno fornite almeno n. 5 (cinque) giorni prima della detta scadenza, mediante pubblicazione, in forma anonima, sulla piattaforma *Tuttogare* di Roma Capitale.

12. Disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali relativamente all'Avviso

Il trattamento e la protezione dei dati personali sono regolati dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (*Codice in materia di protezione dei dati personali*), così come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 e dal Regolamento UE 2016/279 (GDPR).

Pertanto, i dati forniti verranno raccolti e trattati, esclusivamente, per le finalità connesse all'espletamento della procedura di cui si tratta e per l'eventuale stipula e gestione del successivo contratto, nel rispetto delle norme vigenti e con l'adozione delle misure di protezione necessarie a garantire la sicurezza, nonché la riservatezza delle informazioni.

Il trattamento dei dati potrà ricomprendere operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, selezione, estrazione e raffronto, attraverso l'ausilio di supporti cartacei, informatici e telematici, secondo i principi indicati dall'art. 11, comma 1 del citato D.Lgs. n. 101/2018. Il Responsabile del trattamento dei dati è Roma Capitale e il Titolare del trattamento è il Direttore del Dipartimento *Ciclo Rifiuti*.

Il conferimento dei dati - compresi quelli giudiziari di cui all'art. 4, comma 1, lett. a) del D.Lgs. n. 101/2018 - ha natura obbligatoria per la procedura di cui al presente Avviso, connessa all'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e normative comunitarie in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture.

Conseguentemente, l'eventuale rifiuto, da parte dell'operatore economico partecipante, a fornire i dati richiesti comporta l'impossibilità ad essere successivamente selezionato.

13. Pubblicazione dell'Avviso

Il presente Avviso è pubblicato:

- sul sito di Roma Capitale, Sezione *Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e Contratti* e sull'*Albo Pretorio on line*;
- sulla piattaforma informatica *Tuttogare* di Roma Capitale.

14. Disposizioni finali sull'Avviso

Il presente Avviso non vincola la Stazione Appaltante, la quale si riserva, per insindacabili motivi, la facoltà di sospendere o annullare la procedura allo stesso connessa in qualsiasi fase antecedente la stipula del contratto, senza che alcuna pretesa, a qualsiasi titolo, possa essere avanzata.

Paolo Gaetano Giacomelli

Direttore del Dipartimento