

Avviso esplorativo per manifestazione di interesse ad essere invitati alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 50 co. 1 lettera e) del D. Lgs. 36/2023 per servizio di analisi del posizionamento e delle performance del Trentino e dei suoi territori e il benchmark con un panel di competitor nazionali e internazionali

**Termine di presentazione manifestazioni di interesse:
venerdì 6 febbraio 2026 ore 12:00**

Trentino Marketing S.r.l., in nome e per conto di Trentino Sviluppo S.p.A., giusta procura d.d. 28/11/2023 Notaio dott. Marco Dolzani rep. N. 77.249, con la presente manifestazione d'interesse, intende individuare operatori economici interessati a partecipare ad una procedura negoziata per l'affidamento del servizio di analisi del posizionamento e delle performance del Trentino e dei suoi territori e il benchmark con un panel di competitor nazionali e internazionali, tramite gara telematica e con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi degli artt. articoli 71 e 108 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 – Codice dei contratti pubblici e 17 della L.P. 9 marzo 2016 n. 2 – Legge provinciale di recepimento delle direttive europee in materia di contratti pubblici 2016 (80 punti offerta tecnica e 20 punti offerta economica).

L'espletamento del servizio prevede la possibilità di accedere per tre anni dall'affidamento a piattaforme in grado di fornire dati in merito a:

- **sentiment del Trentino e dei suoi POI** attraverso l'analisi dei commenti pubblicati sul web, come ad esempio recensioni su review site o OTA, post su social o blog. Il sistema deve permettere di filtrare le informazioni raccolte in base alle dimensioni temporale e territoriale (APT e loro aggregazioni), tipologia di POI, lingua, profilo e nazionalità dei turisti. Possibilità di benchmark con un panel di competitor sia nazionali sia internazionali, individuato da Trentino Marketing;
- **analisi semantica tramite modelli poggiati sull'AI** dei contenuti testuali e la possibilità di estrapolare dal patrimonio informativo degli insight utili per il Trentino e i suoi territori
- **posizionamento delle strutture ricettive del Trentino sulle OTA**, tramite analisi del prezzo di vendita e della disponibilità passata e futura, in modo da avere uno sguardo anche predittivo sull'andamento dei flussi. Possibilità di filtrare le informazioni raccolte in base alle dimensioni temporale e territoriale (APT e loro aggregazioni), tipologia e categoria ricettiva. Possibilità di benchmark con un panel di competitor sia nazionali sia internazionali, individuato da Trentino Marketing
- **accesso ad un sistema di API** per la consultazione e il download dei dati sopra riportati al fine di valorizzarli su piattaforme proprietarie

La Committente richiede, inoltre, la possibilità di **attivazione opzionale dell'attività di analisi spesa degli ospiti** tramite monitoraggio delle transazioni effettuate sui circuiti di carte di credito presso gli esercizi commerciali del Trentino. Il sistema deve permettere di filtrare le

informazioni raccolte in base alle dimensioni temporale e territoriale (APT e loro aggregazioni), provenienza dell'acquirente (escludendo i trentini), categoria merceologica dei beni acquistati.

La durata dell'affidamento del servizio è pari a 36 mesi dalla data di affidamento.

L'importo a base d'asta è fissato in Euro 112.000,00 (centododicimila/00) oltre IVA, cui si aggiungono Euro 43.000,00 (quarantatremila/00) oltre IVA per attività opzionali per un totale complessivo di Euro 155.000,00 (centocinquantacinquemila/00) oltre IVA.

Sono ammessi alla manifestazione d'interesse tutti i soggetti in possesso dei requisiti descritti nel prosieguo:

1. assenza dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e 95, 96 e 98 del D. Lgs. n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";
2. possesso dei requisiti di idoneità professionale, ai sensi dell'art. 100 co. 1 lett. a del D. Lgs. 36/2023, dimostrato attraverso l'iscrizione per attività analoghe a quelle del presente affidamento nel registro delle imprese della CCIAA;
3. possesso del requisito di capacità tecnico-professionale, ai sensi dell'art. 100 co. 1 lett. c del D. Lgs 36/2023 di seguito specificato:
 - i. aver eseguito regolarmente, negli ultimi dieci anni precedenti la data di pubblicazione del presente avviso esplorativo, almeno cinque incarichi analoghi a quelli oggetto dell'affidamento per un importo per singolo incarico pari ad almeno Euro 40.000,00 (quarantamila/00) Iva esclusa; per incarichi analoghi si intende *"analisi del sentiment di una destinazione turistica in abbinamento al posizionamento competitivo delle strutture ricettive sulle principali OTA"*.

Con il presente avviso si intende individuare un congruo numero di potenziali operatori economici interessati, in possesso dei requisiti indicati nel presente avviso. Gli interessati sono invitati a trasmettere la dichiarazione attestante il possesso dei requisiti mediante il modello di manifestazione di interesse ad essere invitati alla procedura negoziata messo a disposizione (si allega sub lettera **A fac-simile di dichiarazione di manifestazione di interesse**).

La manifestazione di interesse ad essere invitati alla procedura, attestante il possesso dei requisiti indicati nel presente avviso, dovrà pervenire a mezzo PEC ad acquisti@pec.trentinosviluppo.it entro il giorno **06/02/2026 entro le ore 12:00** utilizzando l'allegato fac-simile di dichiarazione di manifestazione di interesse e di possesso dei requisiti firmata digitalmente.

Prima dell'avvio della procedura la Stazione appaltante effettuerà la verifica del possesso dei requisiti di idoneità e di capacità tecnico professionale dichiarati.

La procedura verrà svolta digitalmente sulla piattaforma Contracta messa a disposizione dalla Provincia Autonoma di Trento. Si invitano pertanto gli operatori interessati, a procedere anche con l'iscrizione alla piattaforma, accessibile al link <https://contracta.provincia.tn.it/portale/index.asp>

La mancata iscrizione alla piattaforma comporterà l'esclusione dalla procedura.

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo, finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse, in seguito al quale si avvierà una procedura negoziata mediante **gara telematica** tra tutti coloro i quali, in possesso dei requisiti richiesti, avranno manifestato interesse d'appalto in oggetto.

Il presente avviso è pubblicato, fino alla scadenza del termine sopra indicato, sul sito internet di Trentino Sviluppo nella sezione "Bandi e Appalti", unitamente al relativo fac-simile di dichiarazione di manifestazione di interesse.

Per eventuali **comunicazioni e/o richieste di chiarimento**, da trasmettersi a mezzo PEC all'indirizzo acquisti@pec.trentinosviluppo.it **entro e non oltre 5 (cinque) giorni antecedenti il termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse**, si darà riscontro tramite pubblicazione sul sito.

La partecipazione alla presente manifestazione d'interesse non potrà in alcun modo costituire titolo per qualsivoglia indennizzo, risarcimento e/o pretesa.

I soggetti interessati, con la presentazione della propria manifestazione danno atto di aver preso conoscenza dei Protocolli di prevenzione dei reati ex D. Lgs. n. 231/2001 e dei reati di corruzione ex Legge n. 190/2012 evidenziati nel "Documento di sintesi del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs n. 231/2001 integrato ex Legge n. 190/2012", dei principi contenuti nel Codice Etico e delle regole contenute nel Codice di comportamento degli amministratori, dei dipendenti e dei collaboratori adottati dal Locatore, pubblicati nella sezione "Società Trasparente" del sito internet istituzionale (http://www.trentinosviluppo.it/it/Istituzionale/Società_Trasparente/SocietàTrasparente/Società_a_Trasparente.aspx) e si impegnano a non porre in essere alcun comportamento in violazione dei medesimi o che induca in qualsiasi modo i destinatari a violarli.

Allegati:

A. Allegato A - Fac-simile di manifestazione di interesse a partecipare.

Trentino Marketing S.r.l.
Il Responsabile Unico del Progetto
Dott. Paolo Pozzi